



Senioren-Park

carpe diem<sup>®</sup>

*...mehr als gute Pflege!*

## Jahresrückblick

### Senioren-Park carpe diem Gleichen 2023



Senioren-Park carpe diem  
Kleines Feld 10-12  
37130 Gleichen

## Vorwort

Die Jahresrückblicke der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis spätestens zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt.

Dies ist der Jahresrückblick des Senioren-Parks carpe diem Gleichen für das Jahr 2023:

### Meinen besonderen Dank

möchte ich unserem gesamten Leitungsteam sowie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Senioren-Parks carpe diem in Gleichen aussprechen.

Auch das Jahr 2023 war erneut geprägt vom schnellen Wechsel der Ereignisse. Der Bereich der Pflege befindet sich in einer Phase des Wandels. Insbesondere der schon länger währende Fachkräfte- und allgemeine Personalmangel sorgt bei vielen Einrichtungen für Engpässe in der Versorgung und Betreuung, aber zunehmend auch für Leerstand. Notwendige Belegungen von Pflegeplätzen können oder wollen bei vielen Trägern nicht durchgeführt werden – die Angebote durch Zeitarbeitsfirmen sind keine zukunftssträchtige und wirtschaftlich tragbare Alternative. Die Folge sind wirtschaftliche Schiefereien, bis hin zu einem Anwachsen von Einrichtungsschließungen und Insolvenzen.

Und das bei stetigem Anstieg der Nachfrage nach zuverlässiger und qualitativer Pflege! Im Senioren-Park carpe diem Gleichen konnten in den zurückliegenden Monaten durch einen Zuwachs an Mitarbeitenden in allen Tätigkeitsfeldern, insbesondere aber im Bereich der Pflege, Personallücken konsequent geschlossen, Unterstützung durch Zeitarbeitskräfte beendet und vor allem die Vielzahl an Anfragen nach stationärer, ambulanter oder teilstationärer Pflege und Betreuung auf sehr hohem Niveau bedient werden!

Bei all diesen zu meisternden Herausforderungen gab es auch im Jahr 2023 wieder die schönen Momente des Zusammenrückens und gemeinsamen Miteinanders:

So war es „in den tollen Tagen“ Musikalisches und gleichermaßen Rätselhaftes und unser Mitarbeitersommerfest fand im großen Rahmen statt – mit allen unseren Familienangehörigen. Das war ein wahrhaft volles Haus!

Den ebenso schönen wie schmackhaften Abschluss machte die gemeinsame Weihnachtsfeier, erstmals auswärts – bei feinstem chinesischem Buffetessen ließ sich das Jahr gut beschließen und Kraft und Zuversicht tanken für ein sicherlich erneut spannendes und intensives Jahr 2024.

Uns allen gutes Gelingen....



Uns allen gutes Gelingen....

## 1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres 2023

Das Jahr 2023 knüpfte nahezu nahtlos an das vorherige Jahr mit all seinen Höhen und Tiefen an. Auch wenn die CORONA-Pandemie überwunden schien, so war der „Rückweg in die Normalität“ komplizierter als angenommen – auch der Senioren-Park carpe diem blieb von so manchen Schwierigkeiten zunächst nicht verschont: Fach- und allgemeine Personalsorgen, hoher Krankenstand, u.v.m. Aber das mittlerweile auf über 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angewachsene Team hat alle Herausforderungen des Jahres angenommen und konnte diese in Gemeinschaft meistern!

Der Senioren-Park carpe diem in Gleichen bietet seit seiner Eröffnung 2017 22 Betreute Wohnungen, 71 Pflegeplätze mit eingestreuter Kurzzeitpflege, 14 Tagespflegeplätze sowie einen eigenen ambulanten Pflegedienst. Die Erbringung verschiedener Serviceleistungen (z.B. Menüservice, Wäscheservice, etc.) ist für den Senioren-Park eine Selbstverständlichkeit.

Das integrierte öffentliche Café-Restaurant „Vier Jahreszeiten“ wird stets gerne als öffentlicher Treffpunkt für Gäste, Bewohnerinnen und Bewohner und Mitarbeiter wahrgenommen und genutzt.

## 2. Belegungs- und Personalsituation

Unsere Wohnanlage „Betreutes Wohnen“ ist seit Eröffnung immer komplett vermietet. Zu Jahresbeginn 2023 gab es einen Wohnungswechsel.

Die Belegung unserer 71 Pflegeplätze (inkl. Plätze der Kurzzeitpflegegäste) entwickelte sich in Abhängigkeit der personellen Situation sehr gut. Aufgrund des Wegfalls pandemiebedingter Einschränkungen für den Tourismus war auch wieder eine deutlich erhöhte Nachfrage nach Kurzzeitpflegeaufnahmen zu verzeichnen.

Gemeinsam mit dem Bereich der vollstationären Pflege ergab sich so eine durchschnittliche Belegung der beiden stationären Pflege- (Wohn-) Bereiche von mehr als 95 % - und das vor dem Hintergrund eines Wasserschadens in Teilen der Einrichtung. Seit Juli 2023 sind so zwei Pflegezimmer im unteren Wohnbereiche als zusätzlicher Gartenzugang bzw. Zwischenlager vorübergehend umfunktioniert und er üblichen Belegung entzogen.

Im Jahr 2023 konnte auch die Tagespflege in Gleichen endlich wieder ihre volle Belegung von 14 Tagesgästen anstreben, was den Mitarbeitenden auch in vorbildlicher Art und Weise gelang und für die Gäste wieder die gewünschte Betreuung und Abwechslung im Alltag mit sich brachte.

Ob Tagesausflüge in die Umgebung, der Besuch von Museen und Ausstellungen oder aber zum geselligen Einkehren... die Tagespflege war auch in 2023 wieder „auf Achse“ und so ganz in ihrem Element!

Eine ganz andere von Element stellte unser Tagespflegeteam und in der Folge auch alle unsere Gäste vor die große Herausforderung des Jahres 2023. Was zunächst lediglich ein kleiner unbedeutender Wasserfleck an einer Wand war, entpuppte sich in der Folge als erheblicher Wasserschaden. Ein Wasserschaden, der sich nicht nur auf den Bereich der Tagespflegeräume beschränkt, sondern auch den zentralen Flurbereich und auch große Teile der Küche betraf.

Durch das schnelle Handeln aller Verantwortlichen in der Einrichtung und die ausgezeichneten Kontakte in die Region und die Gemeinde konnte innerhalb von wenigen Stunden nicht nur eine „Notlösung“ für die Aufrechterhaltung des Tagespflegebetriebs gefunden werden – die Anmietung der Heilig-Kreuz-Kapelle im nahen Rittmarshausen ist viel mehr als das ... Sie ist nun unseren Gästen und Mitarbeitenden eine echte Heimat geworden! Dafür bedanken wir uns bei der katholischen Kirche sehr herzlich.



Im Wachstum befindet sich nach wie vor der noch „junge“ Ambulante Pflegedienst carpe diem Gleichen. Dank der großen beruflichen Erfahrung des neuen Pflegedienstleiters, Herrn Pressler, und der Unterstützung seines schon länger in Gleichen tätigen Stellvertreters, Herrn Veith, ist der Dienst in seinem ersten eigenständigen Jahr der Existenz und Zulassung in erheblichem Ausmaß im Klientenbereich gewachsen. So wurden zum Jahresende 2023 bis zu 73 Klienten versorgt, die Beratungseinsätze nicht mit eingerechnet. Die gute Versorgung und die Angebote im Bereich der Pflege und Betreuung & Service durch das noch kleine ambulante Team treffen in der Gemeinde Gleichen auf eine übergroße Nachfrage. So bleibt zu hoffen, dass durch entsprechende Gewinnung weiterer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter diese Nachfrage auch befriedigt werden kann. Der zukünftige Weg des Ambulantes Dienstes ist ein hoffnungsvoller!

Wie schon in der CORONA-Zeit und auch noch in 2022 war die allgemeine Personalsituation von dem grundsätzlich vorhandenen Personalmangel, insbesondere im Bereich der Pflegefachkräfte, gekennzeichnet. Die Gewinnung von Fachpersonal gestaltete sich über viele Monate als sehr schwierig, so dass immer wieder auch auf die Unterstützung von Leasingfachkräften zurückgegriffen werden musste. So konnte allerdings die Belegung in der stationären Pflege bis hin zur Vollbelegung hochgehalten werden.

Diese Problemsituation verbesserte sich zunehmend in der zweiten Jahreshälfte durch den sich verstärkenden Eingang von Bewerbungen, auch im Fachkräftebereich. Spezielle Zusatzfelder der Pflege konnten durch sehr gutes Personal besetzt werden, so beispielsweise die Praxisanleitung, die Funktion einer Dokumentationsbeauftragten und auch die zweite Wohnbereichsleitung. Ab Oktober 2023 war daher keinerlei Unterstützung durch Leasingkräfte mehr erforderlich.

Sehr positiv war erneut die Entwicklung im Bereich der Auszubildenden – Bereich Pflege. Hier standen im Senioren-Park carpe diem Gleichen zum Jahresende elf angehende Pflegefachkräfte verschiedener Jahrgänge in der praktischen (Fach-) Ausbildung. Zwei Auszubildende konnten Ende November 2023 ihre dreijährige Ausbildung mit sehr guten Prüfungsergebnissen abschließen und verstärken seitdem das stationäre Pflegeteam als Pflegefachmänner. Gute Ausbildung in Theorie und Praxis zeigt eben entsprechende Erfolge. Das ist der Verdienst einer guten und konsequenten Begleitung durch unsere engagierte Praxisanleiterin Frau Hüther und die tägliche Unterstützung dieser praktischen Ausbildung durch die Pflegedienstleitungen Frau Rothensee und Frau Hartkopf und alle Teamkollegen. Dieser Weg wird auch zukünftig weiter in der Einrichtung verfolgt werden und sicherlich die personelle Zukunft entscheidend prägen.

### **3. Veranstaltungen und Angebote**

Das Küchen- und Restaurantteam in Gleichen setzte unter der Leitung von Frau Bocklitz die durchweg positive Entwicklung dieses Tätigkeitsbereichs fort. Die Vielzahl ausgezeichneter, besonderer Veranstaltungen im Café-Restaurant, beispielsweise die immer ausverkauften Spargel- oder Gänseessen, und die Begleitung aller Feierlichkeiten, wie z.B. Geburtstags- oder Trauercafés, innerhalb der Einrichtung unterstreichen den sehr guten Ruf des „Vier Jahreszeiten“. Die frisch gebackenen Torten und Kuchen sind mittlerweile ein gefragter Klassiker im Umland.

Die tägliche Versorgung des örtlichen Kindergartens ist ein weiterer wichtiger Eckstein und verstärkt den Bekanntheitsgrad von Küche und Restaurant. Der sich kontinuierlich erweiternde Bereich unseres Menü-Service profitiert ebenfalls davon – so weitet sich der Kreis der Klienten in der gesamten Gemeinde Gleichen auch weiterhin aus.

Das starke und engagierte Ergotherapie- und Betreuungsteam, unter der fachlichen Leitung von Frau Wollborn, konnte im Jahr 2023 seine Kreativität nahezu unbeschränkt entfalten, und so entstand, zur Freude aller Bewohnerinnen und Bewohner, ein äußerst abwechslungsreiches Tages- und Saisonprogramm.

Große Highlights des Jahres waren die Karnevalssaison und die Sommerfeste: Die närrische Zeit stand 2023 ganz unter dem Motto der großen Musik- und Rateshows der Siebziger- und Achtzigerjahre! So war heiteres Mitraten bei allen Gästen an den langen Tischreihen angesagt, als Moderator und charmante Assistentin durch den Shownachmittag führten und die eingeteilten Teams lieferten sich einen lustigen Wettkampf um Punkte und Preise.

Die Sommerfeste sollten in „voller Besetzung“ stattfinden – Angehörige und Bekannte der Bewohnerinnen und Bewohner, Tagespflegegäste, Mieterinnen und Mieter waren ebenfalls herzlich geladen und so wurde es eng – aber gemütlich – in allen Bereichen der Einrichtung saßen Menschen bei Speis und Trank, Musik und Gesprächen beieinander und genossen die Stunden. Für diese schöne Erfahrung bedanken wir uns herzlich beim „Wettergott“, der dieses Sommerfest durch Dauerregen fast in Wasser hatte fallen lassen!

Nicht nur wettertechnisch sah es dann etwas später beim Sommerfest aller Mitarbeitenden aus. Bei strahlendem Sommerwetter, kühlen Getränken und heißem Grillgut waren Mitarbeitende aller Bereiche und die Familienangehörigen zusammengekommen – Kinder spielten in der Hüpfburg und überall herrschte beste Stimmung. Höhepunkt des Festes war zudem die Ehrung einiger verdienter Kolleginnen und Kollegen für ihre fünfjährige Betriebszugehörigkeit.

Die von der Hauswirtschaftsleitung und ihrem Team geschmackvoll und abwechslungsreich gestaltete Gartenanlage wurde im Jahr 2023 bei jeder sich bietenden Gelegenheit auch ausgiebig sportiv genutzt. Gipfel dieser sportlichen Betätigungen war der neu eingeführte Spaßolympische Wettstreit mit verschiedenen lustigen Disziplinen und Siegerehrungen mit Medaillenvergabe.

Wie immer sorgten Musikalisches und Künstlerisch-Kreatives für zusätzliche Abwechslung – so gründete sich im Laufe des Jahres auch ein Chor, bestehend aus Sängerinnen und Sängern aller Bereiche der Einrichtung, der Teile seines Repertoires sogar bereits zu Besten gegeben hat.

Musik ist aber nun nicht alles im Leben (wenn auch wichtig), und so wurde den Bewohnerinnen, Bewohnern sowie Angehörigen auch ein weiteres Angebot in der stationären Pflege an die Hand gegeben: Das Gesprächsangebot „BVP – Behandlung im Voraus Planen“! Dieses Angebot ist für unsere gesetzlich versicherten Langzeitpflegegäste und ihre Angehörigen ein kostenfreies Angebot und hat zum Ziel, im intensiven Austausch mit der qualifizierten Gesprächsbegleiterin der Einrichtung, Frau Gebel, alle Fragestellungen in Bezug auf die Vorsorge bei schweren Erkrankungen und die gewünschte weitere Behandlung zu klären und in schriftlich verbindlicher Form als Vorausverfügung (auch in Ergänzung zu bereits existierenden Patientenverfügungen) zu bestätigen. Die BVP-Gesprächsbegleitung stellt einen weiteren Pfeiler zu einer umfassenden pflegerischen und betreuenden Versorgung der Bewohnerinnen und Bewohner dar und ergänzt palliative und gerontopsychiatrische Leistungen im Senioren-Park carpe diem Gleichen.

#### **4. Schlusswort:**

Dieser kompakte Jahresrückblick für den Senioren-Park carpe diem Gleichen öffnet ein wenig den Blick in das Innenleben im Laufe eines Jahres und weckt hoffentlich auch das zukünftige Interesse an dieser Einrichtung.

Die Zeiten der Ein- und Beschränkungen sind Teil der Vergangenheit – einer Vergangenheit, die uns so manche Lektion erteilt hat im Umgang miteinander im Team der Einrichtung, mit Bewohnerinnen und Bewohnern, Klienten und Mietern, Angehörigen, usw.

Umso glücklicher können wir uns schätzen, dass sich im Senioren-Park sämtliche Türen wieder in jede Richtung öffnen und wir wieder die für jedermann offene Einrichtung sein dürfen, als die wir uns alle gerne sehen!

**Ich persönlich möchte an dieser Stelle meinen herzlichsten Dank ausdrücken:**

**Allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Senioren-Parks carpe diem in Gleichen für die engagierte, teamorientierte und jeden Tag aufs Neue an den uns anvertrauten Bewohnerinnen und Bewohnern, Tagespflegegästen, Mieterinnen und Mietern, ambulanten Klienten ausgerichtete Arbeit, welche sich auch in 2023 in der Vielzahl positiver Entwicklungen und Ergebnisse deutlich zeigt!**

Meinen Dank zudem, den Kolleginnen und den Kollegen der Zentralverwaltung sowie des Qualitätsmanagements und der Fachbereiche für die kontinuierliche interne Unterstützung, Hilfestellung und Beratung zum Wohle der Mitarbeitenden in Gleichen und der Entwicklung dieser Einrichtung.

Großen Dank der Geschäftsführung für das meiner Person entgegengebrachte Vertrauen sowie die Entwicklungsmöglichkeiten, die sich mir in meiner immer wieder interessanten und mitunter spannenden Aufgabe bieten können.

Alexander Pauer  
Einrichtungsleitung

Gleichen, den 08.02.2024